


ODTÜ YDYO
İNGİLİZCE YETERLİK SINAVI
SINAVA GİRECEKLER İÇİN SORUN GİDERME REHBERİ

SINAV ÖNCESİ

Sorun	Yapılabilecekler
Webex oturumuna katılamıyorsunuz.	Sorunu bildirmek için aşağıdaki bağlantıyı kullanın. https://metu.webex.com/meet/iyshelp
Kimlik kontrolü ve yönergelerin okunması esnasında gözetmenleri duyamıyorsunuz.	Gözetmenlerden Webex sohbet kutusuna yazmalarını YA DA yönergeleri göstermek için ekran paylaşımlarını isteyebilirsiniz.
Gözetmenler sizi duyamıyor.	Sesi açmayı deneyin. Sorun çözülmezse durumu bildirmek için aşağıdaki bağlantıyı kullanın. https://metu.webex.com/meet/iyshelp
Webex isminiz gözetmenin listesindeki isimle aynı değil (adınızı çağrıştıran her türlü kelime de dahil).	Gözetmenler sizi toplantıya kabul edecek ve isminizi değiştirmenizi isteyecekler. Sizi oturumdan çıkardıklarında "Edit Profile (Profili Düzenle)" ye tıklayarak isminizi değiştirebilirsiniz. Gecikmediğiniz sürece oturuma yeniden katılabilirsiniz.
Kamera görüntünüz ters.	Ekran döndürmeyi yatay/dikey görünüm olarak ayarlayın. Android: Ayarlar (Settings) > Ekran (Display) > Otomatik döndür (Auto-rotate screen) iPhone: Ekranı yukarı/aşağı kaydırın ve çıkan menüde Düşey Yöne Kilitleme (Orientation Lock) simgesini kapalı duruma getirin. 
Webex'te sanal arka planınız var.	Alt kısımdaki kamera simgesine tıklayın. Önce "Sanal Arka Plan", sonra "Yok" ve "Uygula" yı seçin.
Webex kameranız çalışmıyor.	Eğer sınav öncesi ise: <ul style="list-style-type: none">- Webex'te ayarlara giderek kameranın etkin/açık olup olmadığını kontrol edin.- Değilse açın ve deneyin- Çalışmazsa toplantıdan ayrılın; basamakları tek tek takip ederek ve toplantıya katılmadan önce kamerayı deneyerek tekrar girin.- Mümkünse kamerası çalışan başka bir cihaz temin edin. Sorun çözülmezse sınava katılamazsınız.
Geç kaldınız.	09:45 'e kadar Webex toplantısına katılabilirsiniz. 09:45'ten sonra Webex toplantısına kabul EDİLMEMEYECEK ve sınava KATILAMAYACAKSINIZ .

ODTÜ YDYO
İNGİLİZCE YETERLİK SINAVI
SINAVA GİRECEKLER İÇİN SORUN GİDERME REHBERİ

SEB'i başlata tıkladınız, ama SEB çalışmıyor.	Aşağıdakileri uygulayın: <ol style="list-style-type: none">Eğer hiçbir şey olmazsa, tarayıcınızı küçültüp başka küçük pencereler (pop-ups) açılıp açılmadığını kontrol edin. Antivirüs ve/veya güvenlik duvarının SEB'i engellemediğinden emin olun. Eğer Kaspersky ve Avast kullanıyorsanız, SEB'i çalıştıramayabilirsiniz. Lütfen erişimi nasıl etkinleştirebileceğinizle ilgili yazılım ayarlarınızı kontrol edin.Eğer SEB tarayıcısı açılır ancak otomatik olarak sınava yönlendirilmezseniz, SEB'i kapatın ve Windows ya da Mac için mevcut SEB kurulum yönergelerinde gösterildiği gibi START URL kısmındaki adresi http://epe.metu.edu.tr adresinde ilan edilen URL adresi ile değiştirin.
Kullanıcı adınız ve parolanızla giriş yaptınız, ancak "ATTEMPT TEST"e tıklamanıza rağmen sınav başlamıyor.	Aşağıdakileri uygulayın: <ol style="list-style-type: none">İlk önce SEB'i başlatmalısınız.Eğer bilgisayarınızda SEB'i bulamazsanız (Ayarlar > Uygulamalar ve Özellikler (Windows) ya da Uygulamalar klasöründe (Mac)), Windows ve Mac için mevcut kurulum yönergelerini takip edin.
SEB'i başlata tıkladınız, fakat bunun bilgisayarınıza zarar verebileceğini belirten bir mesaj görüyorsunuz.	Bu bazı Mac OS cihazlarda görülebilir. Bu sorunu çözmek için aşağıdaki basamakları takip edin: <ul style="list-style-type: none">Uygulamalar klasöründen SEB'i silerek kaldır > Güvenlik ve Gizlilik ayarlarını aç ve Genel bölümünde "App Store'dan ve kimliği belirli geliştiricilerden" gelen uygulamalara izin ver>Doğrulama postasında gönderilen yönergeleri kullanarak SEB'i yeniden kur>Oturum aç ve SEB'i başlat>Çıkınca "Yine de Aç" 'a tıkla.

SINAV SIRASINDA

Sorun	Yapılabilecekler
Teknik desteğe ihtiyacınız var.	Sorunu bildirmek için aşağıdaki bağlantıyı kullanın https://metu.webex.com/meet/iyshelp .
İnternet bağlantısı ve /veya elektrik kesintisi sorunu yaşıyorsunuz.	Sınav zaman sayacı sınav sunucusuna bağlıdır, bu yüzden kullanıcı bir sorun yaşadığında durmaz ya da ara vermez. En kısa sürede yeniden bağlanmaya çalışınız. Gözetmenler bağlantının koptuğu süreyi not edeceklerdir.
Sınav sırasında bağlantınız koptu ve yeniden bağlandınız.	Sunucunun otomatik kaydetme özelliği son dakikaya kadar tüm cevaplarınızı kaydetmiş olacak. İnternet bağlantınız geldiğinde sınava devam edebilirsiniz ancak ek süre verilmeyecektir.
Sınav sırasında bağlantınız koptu ve tekrar bağlanamadınız.	Cihaz 2'nin kablosuz erişim noktasını (hotspot) kullanabilirsiniz. Eğer bu şekilde bağlanamazsanız, gözetmenler durumu Sınav Raporuna not edeceklerdir.
Bir sonraki bölüme geçemiyorsunuz. Ekranınız dondu.	Fareyi/imleci kullanıp kullanmadığınızı kontrol edin. EVETSE → tarayıcının sol alt köşesindeki yenileye tıklayarak sayfayı (SEB) yeniden başlatın. HAYIRSA → klavyedeki F5 (Windows için) ya da Command+R (Mac için) tuşuna basarak sayfayı/pencereyi yenileyin. HAYIRSA → SEB'den çıkış yaparak yeniden girmeyi deneyin. Eğer bunlar işe yaramazsa, sorunu bildirmek için aşağıdaki linki kullanın. https://metu.webex.com/meet/iyshelp

ODTÜ YDYO
İNGİLİZCE YETERLİK SINAVI
SINAVA GİRECEKLER İÇİN SORUN GİDERME REHBERİ

Metinleri/grafikleri/gezinti düğmelerini net olarak göremiyorsunuz.	CTRL tuşuna basarak basılı tutun ve farenin tekerleğini yukarı kaydırarak ekranı yakınlaştırıp aşağı kaydırarak ekranı uzaklaştırın YA DA CTRL tuşunu basılı tutun ve + (artı) tuşuna basarak ekranı yakınlaştırıp - (eksi) tuşuna basarak ekranı uzaklaştırın.
---	---

Sınav sırasında hiçbir sebeple sınav salonundan ayrılmanıza izin VERİLMEYECEKTİR.